



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2021년11월18일
(11) 등록번호 10-2327711
(24) 등록일자 2021년11월11일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/08 (2012.01) G06Q 30/02 (2012.01)
G06Q 40/02 (2012.01) G06Q 50/10 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 30/08 (2013.01)
G06Q 30/0278 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2019-0169095
(22) 출원일자 2019년12월17일
심사청구일자 2019년12월17일
(65) 공개번호 10-2021-0077438
(43) 공개일자 2021년06월25일
(56) 선행기술조사문헌
KR1020070073376 A*
KR1020120021129 A*
KR1020120090197 A*
KR1020190000017 A*
*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

(73) 특허권자
임현빈
경기도 구리시 체육관로 45, 101동 309호 (교문동, 구리아파트)
전준호
인천광역시 남동구 남동대로765번길 33, 1102호 (구월동, 아카데미텔)
(72) 발명자
임현빈
경기도 구리시 체육관로 45, 101동 309호 (교문동, 구리아파트)
전준호
인천광역시 남동구 남동대로765번길 33, 1102호 (구월동, 아카데미텔)
(74) 대리인
특허법인메이저

전체 청구항 수 : 총 8 항

심사관 : 신유식

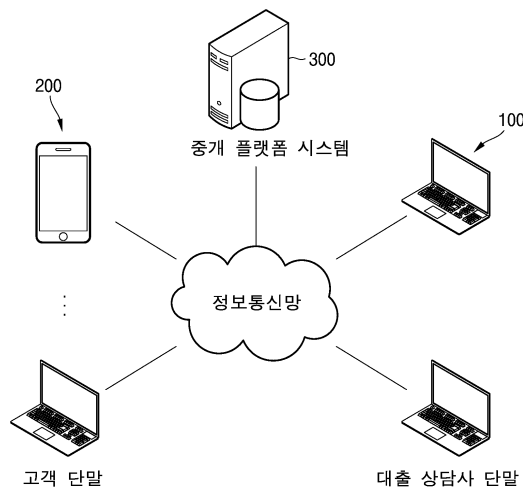
(54) 발명의 명칭 **용역 제공자 중개 플랫폼 시스템**

(57) 요약

본 발명은 중개 플랫폼 시스템을 개시한다. 보다 상세하게는, 본 발명은 온라인을 통해 대출 상품을 취급하는 모든 용역 제공자들을 일반 고객과 매칭시켜 용역 제공 계약이 진행되도록 하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 관한 것이다.

본 발명의 실시예에 따르면, 온라인 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템을 통해 다수의 용역 제공자 단말로부터 등록 요청을 받아 자격요건을 검증하고, 검증이 완료된 용역 제공자를 시스템 상에 등록하여 상담을 원하는 고객 단말과 연결해줌으로써 신뢰성을 보장하고, 고객이 자신에게 적합하고 안전한 대출을 받을 수 있도록 하는 효과가 있다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

G06Q 40/025 (2013.01)

G06Q 50/10 (2013.01)

명세서

청구범위

청구항 1

하나 이상의 고객 및 용역 제공자를 서로 중개하는 중개 플랫폼 시스템으로서,

하나 이상의 고객 단말 및 용역 제공자 단말과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 단말 연동부;

상기 용역 제공자 단말로부터 정보를 입력받아 용역 제공자 권한으로 회원등록 절차를 수행하는 회원 등록부;

회원 등록 요청된 용역 제공자에 대한 신원을 검증하는 자격심사 알고리즘이 적용되고, 상기 용역 제공자 단말로부터 입력되는 용역 제공자의 사진 및 프로필 정보에 기초하여 검증을 수행하고 등록을 승인하는 검증부;

검증 완료된 용역 제공자의 제공자 정보를 저장하는 회원 데이터 베이스; 및

상기 고객 단말로부터, 지역, 경력 또는 전문분야를 포함하는 키워드를 입력받아 용역 제공자에 대한 검색 요청에 따라 상기 회원 데이터 베이스로부터 저장된 하나 이상의 제공자 정보를 추출하여 상기 고객 단말에 회신하는 검색부를 포함하고,

상기 검증부는,

상기 용역 제공자 단말로부터 입력되는 용역 제공자의 본인 얼굴사진, 코드번호 및 지역의 조건을 모두 만족한 용역 제공자만을 등록 승인 처리하고,

상기 중개 플랫폼 시스템은,

고객의 요청에 따라 어느 하나의 용역 제공자의 연결시, 서비스 계약 개시전까지 해당 용역 제공자의 타 고객과의 연결을 제한함으로써 한 명의 용역 제공자가 상담 개시전까지 다수의 고객에게 상담을 시도하는 것을 방지하고, 용역 제공자의 연결 시도에도 불구하고 일정기간 또는 횟수동안 연결되지 않는 고객에 대해서 용역 제공자가 고객을 반납처리 하도록 함으로써 고객과 용역 제공자간 평등한 조건에서 중개가 이루어질 수 있도록 하는 것인, 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 2

제 1 항에 있어서,

상기 고객 단말로부터 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 해당 용역 제공자 단말을 식별 및 호출하는 호출부; 및

호출된 용역 제공자에 의한 상담이 완료되면, 서비스 제공 계약시부터 서비스 제공 및 완료까지 발생하는 절차를 처리하는 거래 처리부

를 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 3

제 2 항에 있어서,

상기 호출부는,

고객으로부터 선택된 용역 제공자에 의한 연결시도에 고객 단말이 일정 횟수 이상 연락이 두절되거나 연결이 실패한 경우, 상기 용역 제공자 단말로부터 고객 회수 요청에 따라 중개 절차를 종료하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 4

제 2 항에 있어서,

호출된 용역 제공자에 의한 고객의 요청에 의해 중단되거나, 상담이 완료되면, 고객 단말로부터 해당 용역 제공

자에 대한 평가를 입력받아 상담사 정보에 반영하는 평가부를 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 5

제 1 항에 있어서,

관리자 단말로부터 서비스 제공 분야가 아닌 용역 제공자에 의한 상담이 요구되는 타 분야에 대한 등록 설정에 따라, 고객과 시스템의 서비스 대상을 설정된 타 분야에 대한 고객 및 용역 제공자로 전환하는 타 분야 설정부를 더 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 6

제 1 항에 있어서,

상기 고객 단말은,

정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 제1 시스템 연결부;

키워드를 입력받아 등록된 하나 이상의 용역 제공자의 검색을 요청하는 용역 제공자 검색부;

검색 요청에 따라, 수신한 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템으로부터 추출된 하나 이상의 용역 제공자의 상담사 정보를 표시하는 프로필 확인부; 및

사용자에 의해 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 해당 용역 제공자와의 연결을 요청하는 용역 제공자 요청부

를 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 7

제 1 항에 있어서,

상기 용역 제공자 단말은,

정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 제2 시스템 연결부;

용역 제공자로부터 자신의 사진과, 성명, 나이, 경력 및 전문분야 중, 하나 이상을 포함하는 상담정보를 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 전송하는 프로필 작성부; 및

상기 고객 단말로부터 해당 용역 제공자가 선택되면, 상담 신청을 접수하는 접수 수신부

를 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

청구항 8

제 7 항에 있어서,

상기 용역 제공자 단말은,

상담 완료된 고객에 대하여, 서비스 계약시부터 대출금 지급 및 상환까지 발생하는 절차에 대한 진행내역을 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 기록 요청하는 대출 진행부

를 포함하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템.

발명의 설명

기술 분야

본 발명은 중개 플랫폼 시스템에 관한 것으로, 특히 온라인을 통해 서비스를 제공하는 모든 용역 제공자들을 일 반 고객과 매칭시켜 용역 계약이 진행되도록 하는 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0001]

- [0002] 통상적으로, 일반인들이 특정 전문분야에 관련된 업무를 처리하고자 할 때, 해당 분야에 대한 경험 및 전문 지식이 부족함에 따라, 경험이 많고 전문지식을 습득하고 있는 또는 자격증을 가진 전문가 즉, 용역 제공자를 고용하여 업무를 대행할 것을 요청하게 된다.
- [0003] 일례로서, 대출 상담 분야에서는 고객이 은행, 중금사 및 마을금고 등의 금융기관에서 대출을 받기 위해서는 당사자 직접 오프라인의 금융기관을 찾아가 금융기관의 창구직원과 대출을 받기 위한 상담 즉, 대출 금융상품의 종류 및 그 상품의 금리나 상환방법 등을 상담한 후 상담한 내용을 근거로 하여 대출 금융상품을 선택하게 된다.
- [0004] 그러나, 금융기관에서 고객에게 대출 금융상품에 해당하는 대출금을 지급하기 위해서는 고객이 금융기관을 직접 찾아가서 대출에 대한 상담 즉, 어떠한 대출 금융상품이 고객에게 맞는지를 상담하고, 상담한 내용을 근거로 하여 금융기관에서 대출되는 대출금을 고객이 찾아야 하기 때문에 고객이 대출받기 위해 혼잡한 창구에서 상담하는 시간 및 그에 따른 서류를 구비하여야 하는 시간 등이 많이 소요될 뿐만 아니라, 이로 인해 고객이 하는 일을 충실히 수행하지 못하는 등의 많은 문제점이 있었다.
- [0005] 이후, 정보통신기술의 발전에 따라 현재에는 고객이 직접 오프라인의 금융기관을 직접 방문하는 것이 아닌, 온라인을 통해 금융기관에서 운영하는 웹 페이지에 접속하여 대출 절차를 진행하는 비중이 점점 더 높아지고 있다.
- [0006] 그러나, 대출이 필요한 대부분의 고객들은 대출분야의 전문지식이 부족함에 따라 본인의 상황에 맞는 최저금리로 안전하게 대출을 진행하는 방법을 정확하게 인지하지 못하는 경우가 대부분이다.
- [0007] 특히, 수많은 금융기관의 대출상품 중, 어디의 무슨 상품을 통해 대출절차를 진행해야 하는지 모르기에 전문 대출 상담사 또는 모집인의 도움을 받게 되는데, 경로가 부족하여 제대로 된 상담을 받지 못하는 고객들이 부지기수인 실정이다.
- [0008] 이에, 대출관련 전문지식 부족으로 충분히 저금리로 대출을 이용할 수 있는 고객이 무분별한 금융기관의 광고에 의해 유입되어 얼떨결에 고금리로 대출을 사용하게 되거나, 정식 금융기관을 사칭한 중개업체 또는 개인의 불법 영업에 유입되어 비양심적인 대출 상담사에 의하여 불법 수수료를 갈취 당하거나 고금리를 사용하게 되는 문제가 빈번하게 발생하고 있다.
- [0009] 또한, 고객이 직접 어렵게 포털 사이트 등을 이용하여 검색을 통해 믿을만한 대출 상담사 혹은 관련 카페나 커뮤니티를 검색한다 하더라도 시간과 감정을 소비하는 경우가 상당하며, 보이스 피싱 등 금융사기에 노출되는 등, 정보가 부족한 일반 고객들이 편리하고 안전한 대출을 수행하는 데 어려움이 있었다.

선행기술문헌

특허문헌

- [0010] (특허문헌 0001) 공개특허공보 제10-2016-0076583호(공개일자: 2016.07.01.)

발명의 내용

해결하려는 과제

- [0011] 본 발명은 전술한 문제점을 해결하기 위해 안출된 것으로, 본 발명은 대출상담을 희망하는 다수의 고객이 온라인을 통해 검증된 다수의 용역 제공자를 검색할 수 있도록 하고, 고객이 원하는 용역 제공자를 서로 연결해 주는 플랫폼 시스템을 제공하는 데 과제가 있다.

과제의 해결 수단

- [0012] 전술한 과제를 해결하기 위해, 본 발명의 실시예에 따른 중개 플랫폼 시스템은, 하나 이상의 고객 및 용역 제공자를 서로 중개하는 중개 플랫폼 시스템으로서, 하나 이상의 고객 단말 및 용역 제공자 단말과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 단말 연동부, 상기 용역 제공자 단말로부터 정보를 입력받아 상담사 권한으로 회원등록 절차를 수행하는 회원 등록부, 회원 등록 요청된 용역 제공자에 대한 신원을 검증하는 검증부, 검증 완료된 용역 제공자의 상담사 정보를 저장하는 회원 데이터 베이스 및 상기 고객 단말로부터 용역 제공자에 대한 검색 요청에 따

라 상기 회원 데이터 베이스로부터 저장된 하나 이상의 상담사 정보를 추출하여 상기 고객 단말에 회신하는 검색부를 포함할 수 있다.

- [0013] 상기 중개 플랫폼 시스템은, 상기 고객 단말로부터 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 해당 용역 제공자 단말을 식별 및 호출하는 호출부 및 호출된 용역 제공자에 의한 상담이 완료되면, 대출 계약시부터 대출금 지급 및 상환까지 발생하는 절차를 처리하는 거래 처리부를 포함할 수 있다.
- [0014] 상기 호출부는, 고객으로부터 선택된 용역 제공자에 의한 연결시도에 고객 단말이 일정 횟수 이상 연락이 두절되거나 연결이 실패한 경우, 상기 용역 제공자 단말로부터 고객 회수 요청에 따라 중개 절차를 종료할 수 있다.
- [0015] 상기 중개 플랫폼 시스템은, 호출된 용역 제공자에 의한 고객의 요청에 의해 중단되거나, 상담이 완료되면, 고객 단말로부터 해당 용역 제공자에 대한 평가를 입력받아 상담사 정보에 반영하는 평가부를 포함할 수 있다.
- [0016] 상기 중개 플랫폼 시스템은, 관리자 단말로부터 대출 분야가 아닌 상담사에 의한 상담이 요구되는 타 분야에 대한 등록 설정에 따라, 고객과 시스템의 서비스 대상을 설정된 타 분야에 대한 고객 및 상담사로 전환하는 타 분야 설정부를 더 포함할 수 있다.
- [0017] 상기 고객 단말은, 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 제1 시스템 연결부, 키워드를 입력받아 등록된 하나 이상의 용역 제공자의 검색을 요청하는 용역 제공자 검색부, 검색 요청에 따라, 수신한 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템으로부터 추출된 하나 이상의 용역 제공자의 상담사 정보를 표시하는 프로필 확인부 및 사용자에 의해 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 해당 용역 제공자와의 연결을 요청하는 용역 제공자 요청부를 포함할 수 있다.
- [0018] 상기 용역 제공자 단말은, 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 제2 시스템 연결부, 용역 제공자로부터 자신의 사진과, 성명, 나이, 경력 및 전문분야 중, 하나 이상을 포함하는 상담정보를 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 전송하는 프로필 작성부, 및 상기 고객 단말로부터 해당 용역 제공자가 선택되면, 상담 신청을 접수하는 접수 수신부를 포함할 수 있다.
- [0019] 상기 용역 제공자 단말은, 상담 완료된 고객에 대하여, 대출 계약시부터 대출금 지급 및 상환까지 발생하는 절차에 대한 진행내역을 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 기록 요청하는 대출 진행부를 포함할 수 있다.

발명의 효과

- [0020] 본 발명의 실시예에 따르면, 온라인 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템을 통해 다수의 용역 제공자 단말로부터 등록 요청을 받아 자격요건을 검증하고, 검증이 완료된 용역 제공자를 시스템 상에 등록하여 상담을 원하는 고객 단말과 연결해줌으로써 신뢰성을 보장하며, 고객이 자신에게 적합하고 안전한 대출을 받을 수 있도록 하는 효과가 있다.

도면의 간단한 설명

- [0021] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템 및 이와 연결되는 단말들의 전체 구조를 나타낸 도면이다.
- 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 용역 제공자 단말의 구조를 나타낸 도면이다.
- 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 고객 단말의 구조를 나타낸 도면이다.
- 도 4는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템의 구조를 나타낸 도면이다.
- 도 5는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 의한 용역 제공자 중개 방법을 나타낸 도면이다.
- 도 6a 및 도 6b는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템이 제공하는 서비스 화면을 예시한 도면이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0022] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 "구비" 또는 "포함" 한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있는 것을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 "...부(Unit)" 및 "...시스템(System)" 등의 용어는 하나 또는 그 이상의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어, 소프트웨어 또는, 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [0023] 또한 본 명세서에서 "실시예"라는 용어는 예시, 사례 또는 도해의 역할을 하는 것을 의미하나, 발명의 대상은 그러한 예에 의해 제한되지 않는다. 또한 "포함하는", "구비하는", "갖는" 및 다른 유사한 용어가 사용되고 있으나, 청구범위에서 사용되는 경우 임의의 추가적인 또는 다른 구성요소를 배제하지 않는 개방적인 전환어(Transition word)로서 "포함하는(Comprising)"이라는 용어와 유사한 방식으로 포괄적으로 사용될 수 있다.
- [0024] 본 명세서에 설명된 다양한 기법은 하드웨어 또는 소프트웨어와 함께 구현되거나, 적합한 경우에 이들 모두의 조합과 함께 구현될 수 있다. 본 명세서에 사용된 바와 같은 "...부(Unit)" 및 "...시스템(System)" 등의 용어는 마찬가지로 컴퓨터 관련 엔티티(Entity), 즉 하드웨어, 하드웨어 및 소프트웨어의 조합, 소프트웨어 또는 실행 시의 소프트웨어와 등가로 취급할 수 있다. 또한, 본 발명의 프로그램에서 실행되는 각 기능은 모듈단위로 구성될 수 있고, 하나의 물리적 메모리에 기록되거나, 둘 이상의 메모리 및 기록매체 사이에 분산되어 기록될 수 있다.
- [0025] 이하의 설명에서, 본 발명의 '용역 제공자 중개 플랫폼 시스템'을 가리키는 용어는, 설명의 편의상 '중개 플랫폼 시스템' 또는 '시스템' 등 단어가 일부 생략된 형태로 혼용, 기재될 수 있다.
- [0026] 또한, 이하의 설명에서 용역 제공자는, 고객에게 대출 관련 상담 서비스를 제공하는 대출 상담사인 것으로 본 발명의 요지를 설명하고 있으나, 이에 한정되는 것이 아닌 용역 제공자에 대한 신분 및 자격 인증이 요구되는 다양한 직종의 용역 제공자, 예를 들면 방문교사, 파출부, 요양사, 자동차 딜러 또는 보험 상담원 등일 수 있다.
- [0027] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템을 상세히 설명한다.
- [0028] 도 1은 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템 및 이와 연결되는 단말들의 전체 구조를 나타낸 도면이다.
- [0029] 도 1을 참조하면, 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)은 정보통신망을 통해 하나 이상의 용역 제공자 단말(100) 및 고객 단말(200)과 연결되어 각 단말의 요청에 따라 고객과 용역 제공자를 중개하는 것을 특징으로 한다.
- [0030] 용역 제공자 단말(100)은 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)에 접속하여 회원 등록 후, 용역 제공자 권한을 신청하고, 그 자격조건에 대한 검증을 요청하여 시스템에 검증결과에 따라 용역 제공자로서 등록을 요청할 수 있다.
- [0031] 또한, 용역 제공자 단말(100)은 고객으로부터 상담이 요청되면, 용역 제공자 플랫폼 시스템(300)으로부터 알림을 수신하고, 해당 고객 단말(200)과의 연결을 통해 상담 절차를 진행할 수 있다.
- [0032] 고객 단말(200)은 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)에 접속하여 회원 등록 후, 고객 권한을 부여받아 시스템에 등록된 다수의 용역 제공자를 검색, 조회하여 마음에 드는 용역 제공자와의 대출 상담을 요청할 수 있다.
- [0033] 고객은 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)이 제공하는 검증된 용역 제공자의 프로필 정보, 일례로서, 커리어, 지역, 외모 및 경력 등을 직접 확인하고 마음에 드는 용역 제공자를 선택하여 상담을 신청할 수 있다.
- [0034] 전술한 용역 제공자 단말(100) 및 고객 단말(200)은 스마트폰, 태블릿PC와 같은 모바일 단말기 또는 거치형 PC 등의 컴퓨팅 장치가 이용될 수 있고, 적어도 하나의 프로세싱 유닛 및 메모리를 포함할 수 있다. 여기서, 프로세싱 유닛은 예를 들어 중앙처리장치(CPU), 그래픽처리장치(GPU), 마이크로프로세서, 주문형 반도체(Application Specific Integrated Circuit, ASIC), Field Programmable Gate Arrays(FPGA) 등을 포함할 수 있으며, 복수의 코어를 가질 수 있다. 메모리(1120)는 휘발성 메모리(예를 들어, RAM 등), 비휘발성 메모리(예를 들어, ROM, 플래시 메모리 등) 또는 이들의 조합일 수 있다. 또한, 단말은 추가적인 스토리지를 포함할 수 있다. 스토리지는 자기 스토리지, 광학 스토리지 등을 포함하지만 이것으로 한정되지 않는다.
- [0035] 전술한 용역 제공자 단말(100), 고객 단말(200) 및 중개 플랫폼 시스템(300)은 공지의 정보통신망을 통해 데이터 통신을 수행할 수 있다. 예를 들면, LTE(long-term evolution), LTE-A(LTE Advance), CDMA(code division

multiple access), WCDMA(wideband CDMA), UMTS(universal mobile telecommunications system), WiBro(Wireless Broadband), 또는 GSM(Global System for Mobile Communications) 등 중 적어도 하나의 망이 사용될 수 있다.

- [0036] 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)은 용역 제공자 단말(100) 및 고객 단말(200)을 서로 연결하여 대출 상담이 진행되도록 중개하는 역할을 한다. 이를 위해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)은 용역 제공자 및 고객에 대한 회원등록절차를 처리하고, 용역 제공자 단말(100)로부터 검증을 위한 자료를 제공받아 제3자의 입장에서 객관적으로 해당 용역 제공자가 자격을 갖추고 있는지 검증하여 등록할 수 있다. 이러한 용역 제공자가 대출 상담사인 경우 접속한 고객 단말(200)의 조회에 따라 적절한 대출 상담사들의 리스트를 제공하여 선택 및 대출 상담이 진행되도록 조율 할 수 있다.
- [0037] 특히, 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)은 고객의 요청에 따라 어느 하나의 용역 제공자의 연결시, 대출 계약 개시전까지 해당 용역 제공자의 타 고객과의 연결을 제한함으로써 한 명의 용역 제공자가 상담 개시전까지 다수의 고객에게 무분별하게 상담을 시도하는 것을 방지할 수 있고, 또한 용역 제공자의 연결 시도에도 불구하고 일정기간 또는 횟수동안 연결되지 않는 고객에 대해서는 용역 제공자가 고객을 반납 처리 할 수 있도록 함으로써, 고객과 용역 제공자간 평등한 조건에서 중개가 이루어질 수 있도록 하는 특징이 있다.
- [0038] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 용역 제공자 단말을 상세히 설명한다.
- [0039] 도 2는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 용역 제공자 단말의 구조를 나타낸 도면이다. 이하의 설명에서 용역 제공자 단말에 포함되는 각 구성부는 공지의 웹 브라우저에서 실행 가능한 웹 페이지의 형태로 구현되거나, 또는 마이크로 프로세서에 의해 실행되고, 읽고 쓰기가 가능한 전용 어플리케이션 프로그램의 형태로 구현되어 기록매체에 기록될 수 있다.
- [0040] 도 2를 참조하면, 본 발명의 용역 제공자 단말(100)은 본 발명의 서비스를 이용하고자 하는 사용자 중, 용역 제공자 권한으로 등록요청 및 등록된 사용자의 단말장치로서, 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 제2 시스템 연결부(110), 용역 제공자로부터 자신의 사진과, 성명, 나이, 경력 및 전문분야 중, 하나 이상을 포함하는 상담정보를 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 전송하는 프로필 작성부(120) 및 고객 단말로부터 해당 용역 제공자가 선택되면, 상담 신청을 접수하는 접수 수신부(130)를 포함할 수 있다.
- [0041] 제2 시스템 연결부(110)는 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 역할을 한다. 용역 제공자 단말(100)에서 웹 브라우저를 실행하고 중개 플랫폼 시스템의 웹 주소를 입력하거나, 전용 어플리케이션 프로그램이 실행되면, 제2 시스템 연결부(110)는 용역 제공자 단말(100)에 탑재된 통신수단을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되고, 서비스 제공에 필요한 데이터를 송수신하게 된다.
- [0042] 프로필 작성부(120)는 사용자로부터 가입신청을 입력받아 시스템에 전송하여 수락시 가입절차를 진행할 수 있고 사용자의 입력에 따라 회원가입 절차 및 용역 제공자 등록 절차를 진행할 수 있다. 또한, 프로필 작성부(120)는 용역 제공자의 본인 사진을 업로드하고 및 본인의 경력 등을 입력할 수 있는 UI를 제공할 수 있고, UI를 통해 사용자는 자신에 대한 프로필 내용을 작성하여 용역 제공자 등록을 요청할 수 있다.
- [0043] 접수 수신부(130)는 등록 승인된 용역 제공자 단말(100)에 대하여, 중개 플랫폼 시스템이 고객의 상담요청에 따른 고객 단말의 단말번호를 포함하는 상담 접수 알림을 수신할 수 있고, 용역 제공자 단말(100)을 통해 그 내용을 표시할 수 있다. 해당 용역 제공자는 해당 고객 단말로의 연결을 시도하여 대출 상담을 진행할 수 있다.
- [0044] 또한, 본 발명의 실시예에 따르면, 용역 제공자 단말(100)은 상담 완료된 고객에 대하여, 대출 계약시부터 대출금 지급 및 상환까지 발생하는 절차에 대한 진행내역을 입력받아 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 기록 요청하는 대출 진행부(140)를 더 포함할 수 있다.
- [0045] 이러한 대출 진행부(140)는 고객과 용역 제공자의 상담 결과 고객이 해당 용역 제공자를 통해 대출을 받고자 하는 의사를 표시함에 따라, 용역 제공자가 해당 조건에 따라 대출절차를 진행할 때 그 대출 진행 내역을 시스템에 등록하는 기능을 제공할 수 있다. 용역 제공자는 용역 제공자 단말(100)을 통해 대출 진행에 따른 관련서류, 대출일정 등을 시스템을 통해 관리할 수 있다.
- [0046] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 고객 단말을 상세

히 설명한다.

- [0047] 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되는 고객 단말의 구조를 나타낸 도면이다.
- [0048] 도 3을 참조하면, 본 발명의 고객 단말(200)은 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 상기 제1 시스템 연결부(210), 키워드를 입력받아 등록된 하나 이상의 용역 제공자의 검색을 요청하는 용역 제공자 검색부(220), 검색 요청에 따라, 수신한 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템으로부터 추출된 하나 이상의 용역 제공자의 상담사 정보를 표시하는 프로필 확인부(230) 및 사용자에게 의해 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 해당 용역 제공자와의 연결을 요청하는 용역 제공자 요청부(240)를 포함할 수 있다.
- [0049] 제1 시스템 연결부(210)는 정보통신망을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 역할을 한다. 고객 단말(200)에서 웹 브라우저를 실행하고 중개 플랫폼 시스템의 웹 주소를 입력하거나, 전용 어플리케이션 프로그램이 실행되면, 제1 시스템 연결부(210)는 고객 단말(200)에 탑재된 통신수단을 통해 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템과 연결되고, 서비스 제공에 필요한 데이터를 송수신하게 된다.
- [0050] 용역 제공자 검색부(220)는 대출 상담을 받고자 하는 고객으로부터 지역, 경력, 전문분야 등의 키워드를 입력받아 이를 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 제공하여 등록된 용역 제공자를 검색, 조회 요청할 수 있다.
- [0051] 프로필 확인부(230)는 용역 제공자 검색부(220)의 검색 요청에 따라 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템으로부터 용역 제공자에 대한 리스트를 수신하면, 그 리스트를 고객 단말(200)의 화면에 표시함으로써 사용자가 각 용역 제공자에 대한 프로필을 확인하고 어느 하나를 선택할 수 있도록 한다.
- [0052] 용역 제공자 요청부(240)는 고객이 용역 제공자 리스트에서 어느 하나의 상담사를 선택하면, 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 선택된 용역 제공자에 대한 상담 진행을 요청할 수 있다. 이후, 고객 단말(200)은 해당 용역 제공자로부터 연결시도에 응답하여 대출 상담이 진행되도록 한다.
- [0053] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼의 구조를 상세히 설명한다.
- [0054] 도 4는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템의 구조를 나타낸 도면이다.
- [0055] 도 4를 참조하면, 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템(300)은 하나 이상의 고객 단말(200) 및 용역 제공자 단말(100)과 연결되어 데이터 통신을 수행하는 단말 연동부(310), 용역 제공자 단말(100)로부터 상담사 정보를 입력받아 상담사 권한으로 회원등록 절차를 수행하는 회원 등록부(320), 회원 등록 요청된 용역 제공자에 대한 신원을 검증하는 검증부(330), 검증 완료된 용역 제공자의 상담사 정보를 저장하는 회원 데이터 베이스(340), 고객 단말(200)로부터 용역 제공자에 대한 검색 요청에 따라 회원 데이터 베이스(340)로부터 저장된 하나 이상의 상담사 정보를 추출하여 고객 단말(200)에 회신하는 검색부(350), 고객 단말(200)로부터 어느 하나의 용역 제공자가 선택되면, 해당 상담사 단말을 식별 및 호출하는 호출부(360) 및 호출된 용역 제공자에 의한 상담이 완료되면 대출 계약시부터 대출금 지급 및 상환까지 발생하는 절차를 처리하는 거래 처리부(370) 및 호출된 용역 제공자에 의한 고객의 요청에 의해 중단되거나 상담이 완료되면, 고객 단말(200)로부터 해당 용역 제공자에 대한 평가를 입력받아 상담사 정보에 반영하는 평가부(380)를 포함할 수 있다.
- [0056] 단말 연동부(310)는 정보통신망을 통해 하나 이상의 용역 제공자 단말(100) 및 고객 단말(200)과 연결되어 데이터 통신을 수행할 수 있다. 본 발명의 중개 플랫폼 시스템(300)이 웹 기반인 경우 단말 연동부(310)는 플랫폼의 웹 페이지를 온라인상에 게시하게 되고, 어플리케이션 기반일 경우 용역 제공자 단말(100) 및 고객 단말(200)과 연동하여 화면을 제공하게 된다.
- [0057] 회원 등록부(320)는 각 단말의 요청에 따라 사용자들을 용역 제공자 또는 고객권한을 갖는 회원으로 등록하는 절차를 수행할 수 있다. 특히 회원 등록부(320)는 용역 제공자 권한으로 등록된 사용자에게 대하여 프로필 정보를 입력받아 용역 제공자로 등록하는 절차를 더 수행할 수 있다.
- [0058] 또한, 용역 제공자로 등록하는 절차에서 자신이 타인보다 리스트 상위에 노출되고자 하는 용역 제공자는 그 자격(tier)을 유료로 구매할 수 있고, 회원 등록부(320)는 그 자격 구매내역을 회원정보에 반영하여 추후 검색결과 제공시 리스트에 적용할 수 있다.
- [0059] 검증부(330)는 용역 제공자 단말(100)의 요청에 따라 입력된 용역 제공자의 사진 및 프로필 정보에 기초하여 적합한 자격을 갖는지 여부를 검증하는 절차를 수행할 수 있다. 이때, 검증부(330)에는 자격심사 알고리즘이 적용

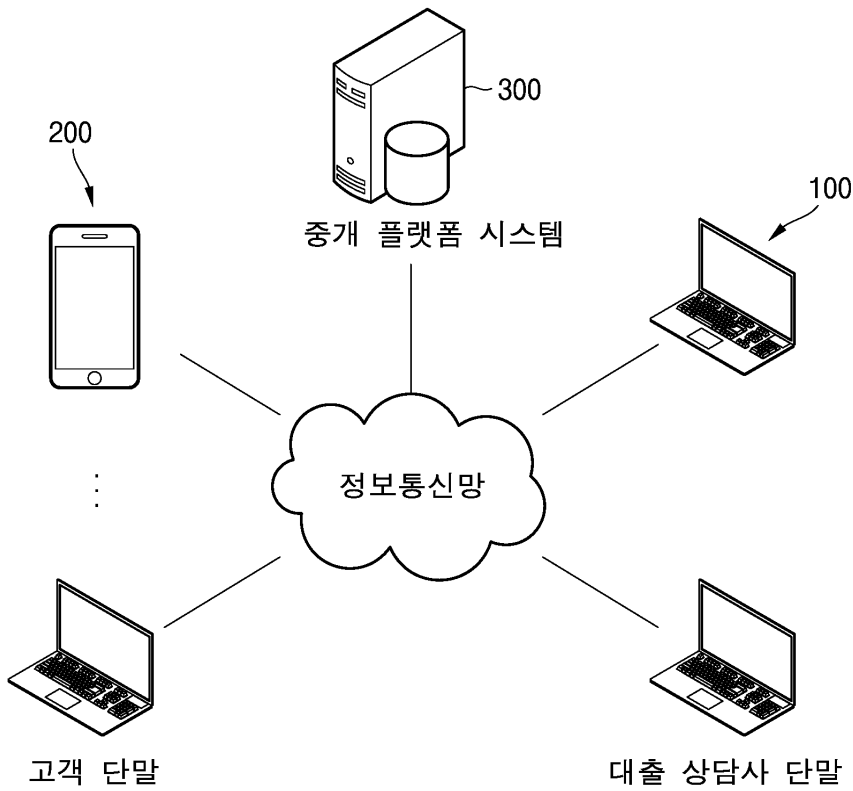
되어 있어 이에 따라 자격을 검증할 수 있고 또는 관리자가 자신의 관리자 단말(400)을 이용하여 접속 및 프로필 정보를 직접 확인하여 검증을 수행하고 등록을 승인하는 형태로 검증 절차를 처리할 수 있다. 특히, 프로필 정보에는 금융관련 기관, 일례로서 금융감독원 등에서 발급한 용역 제공자 자격증 등이 더 포함될 수 있고, 검증부(330)는 이러한 자격증 여부를 검증자료로 이용할 수 있다.

- [0060] 자격 검증시 고려되는 필수 조건으로는, 용역 제공자의 본인얼굴사진, 대출상당사 코드번호 및 지역이 있고, 이러한 필수 조건이 모두 만족된 사용자만이 등록 승인 처리될 수 있다.
- [0061] 회원 데이터 베이스(340)는 회원 등록된 용역 제공자 및 고객에 대한 정보가 저장될 수 있다. 이러한 회원정보는 로그인시 및 대출 중개시 당사자들의 정보를 확인하는 데 이용될 수 있다. 또한, 회원 데이터 베이스(340)에는 중개 플랫폼 시스템(300)의 원활한 운영을 위한 각종 설정값들이 저장될 수 있다.
- [0062] 검색부(350)는 고객 단말(200)의 요청에 따라 시스템에 등록된 다수의 용역 제공자에 대한 검색을 수행할 수 있다. 고객 단말(200)은 지역, 경력, 전문분야 등의 키워드를 입력하여 자신의 의도에 맞는 용역 제공자를 검색, 조회할 수 있고, 검색부(350)는 입력되는 키워드에 기초하여 회원 데이터 베이스(340)를 검색하고 하나 이상의 용역 제공자를 추출하여 그 리스트를 고객 단말(200)에 회신할 수 있다.
- [0063] 호출부(360)는 전술한 리스트 상에서 사용자에게 의해 선택된 어느 하나의 용역 제공자를 호출할 수 있다. 사용자는 리스트 상에서 각 용역 제공자의 얼굴 및 프로필을 확인하고 자신이 상담받고자 하는 용역 제공자를 선택할 수 있으며, 호출부(360)는 선택된 용역 제공자의 단말번호를 추출하여 용역 제공자 단말(100)에 고객에 의해 선택되었음을 알리게 된다.
- [0064] 거래 처리부(370)는 고객과 용역 제공자간 정상적으로 상담이 진행 및 완료됨에 따라 고객측에서 해당 용역 제공자와의 대출계약을 진행하게 된 경우, 용역 제공자로부터 계약에서부터 대출금 상환까지의 각 대출절차의 진행 내역을 입력받아 거래 절차를 처리하고, 그 내역을 회원 데이터 베이스에 저장할 수 있다. 이에 따라, 거래 처리부(370)는 용역 제공자가 대출사건 관리에 있어서, 생성, 기록, 갱신 등의 절차를 수행하면 그 내역을 시스템에 기록, 관리할 수 있다.
- [0065] 평가부(380)는 본 발명의 시스템을 이용한 고객으로부터 각 용역 제공자에 대한 평가가 입력되면, 그 평가결과를 용역 제공자에 대한 평점으로 기록할 수 있다. 본 발명의 용역 제공자 중개 시스템(300)에 의하면, 고객은 자신이 상담한 용역 제공자에 대한 평가를 수행할 수 있고, 이는 용역 제공자에 대한 평점으로서 리스트 제공시 첨부되어 타 고객에게 공개되도록 함으로써 용역 제공자간 서비스 경쟁을 자연스럽게 유도할 수 있다.
- [0066] 또한, 일정횟수 또는 수준이상 고객으로부터 컴플레인인 접수된 용역 제공자에게는 패널티가 적용될 수 있고, 이러한 패널티가 일정 수단 이상 누적되면, 해당 용역 제공자는 퇴출될 수 있다.
- [0067] 한편, 본 발명의 실시예에 따른 중개 플랫폼 시스템은, 운영측의 의도에 따라 대출 상담분야 이외에도 타 분야에 대한 고객과 용역 제공자간의 중개 서비스를 제공할 수 있다. 관리자는 관리자 단말(400)을 통해, 방문교사, 과출부, 요양사, 자동차 딜러 또는 보험 상담원 등 자격증이 요구되는 타 분야에 대한 용역 제공자를 등록 및 고객과의 중개가 가능하도록 설정을 변경할 수 있다.
- [0068] 이하, 도면을 참조하여 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 방법을 상세히 설명한다.
- [0069] 도 5는 본 발명의 실시예에 따른 용역 제공자 중개 플랫폼 시스템에 의한 용역 제공자 중개 방법을 나타낸 도면이다. 이하의 설명에서 각 단계별 실행주체는 별도의 기체가 없더라도 전술한 단말 및 시스템과, 이에 포함되는 구성부가 된다.
- [0070] 도 5를 참조하면, 본 발명의 용역 제공자 중개 방법에 따르면, 먼저 용역 제공자로 등록하고자 하는 사용자는 자신의 단말을 이용하여 중개 플랫폼 시스템(300)에 접속하고, 회원등록 이후 용역 제공자 등록 요청 및 이에 따른 등록절차를 수행할 수 있다(S100).
- [0071] 이에 따라, 중개 플랫폼 시스템(S110)은 용역 제공자 단말(100)로부터 입력되는 사진 및 프로필을 참조하여 적격여부를 검증하고(S110), 심사를 통해 당사자의 검증이 완료되면, 검증된 용역 제공자로서 시스템에 등록하게 된다(S120).
- [0072] 이때, 검증절차는 중개 플랫폼 시스템(300)에 설정된 알고리즘 또는 관리자가 프로필을 직접 확인하고, 승인을 입력하는 방식으로 처리될 수 있다.
- [0073] 이후, 회원 가입된 고객이 자신의 고객 단말(200)을 이용하여 중개 플랫폼 시스템(S110)에 접속하고 키워드 등

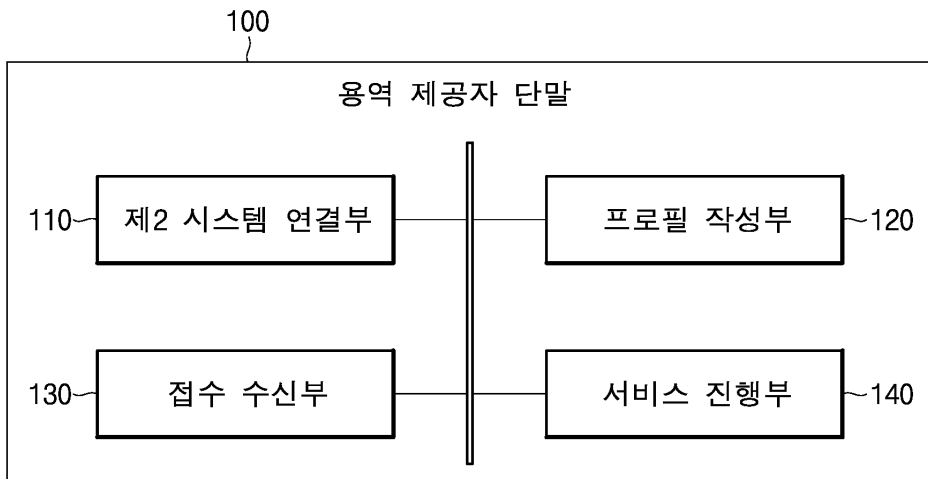
- | | |
|------------------|------------------|
| 210 : 제1 시스템 연결부 | 220 : 용역 제공자 검색부 |
| 230 : 프로필 확인부 | 240 : 용역 제공자 요청부 |
| 300 : 중개 플랫폼 시스템 | 310 : 단말 연동부 |
| 320 : 회원 등록부 | 330 : 검증부 |
| 340 : 회원 데이터 베이스 | 350 : 검색부 |
| 360 : 호출부 | 370 : 거래 처리부 |
| 380 : 평가부 | 390 : 타분야 설정부 |
| 400 : 관리자 단말 | |

도면

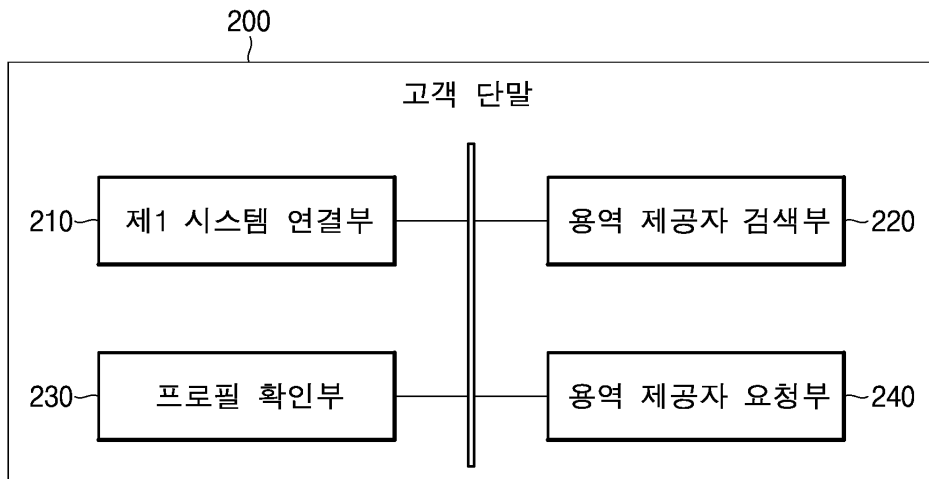
도면1



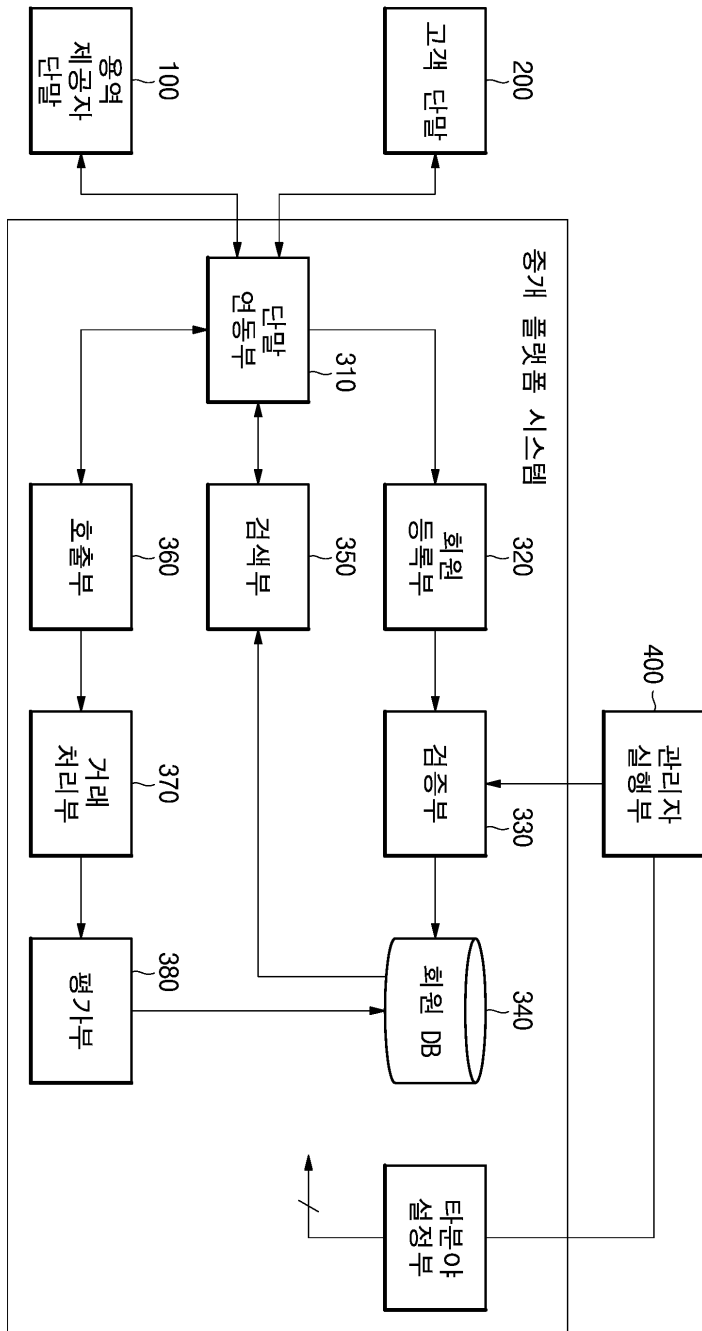
도면2



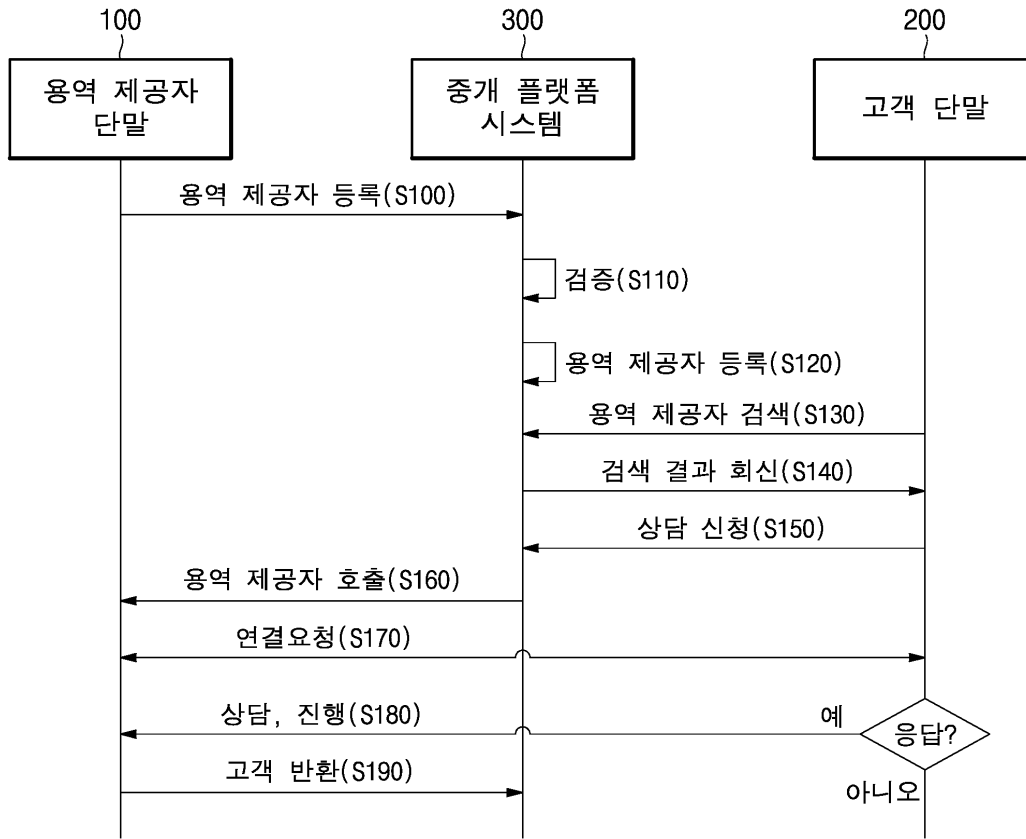
도면3



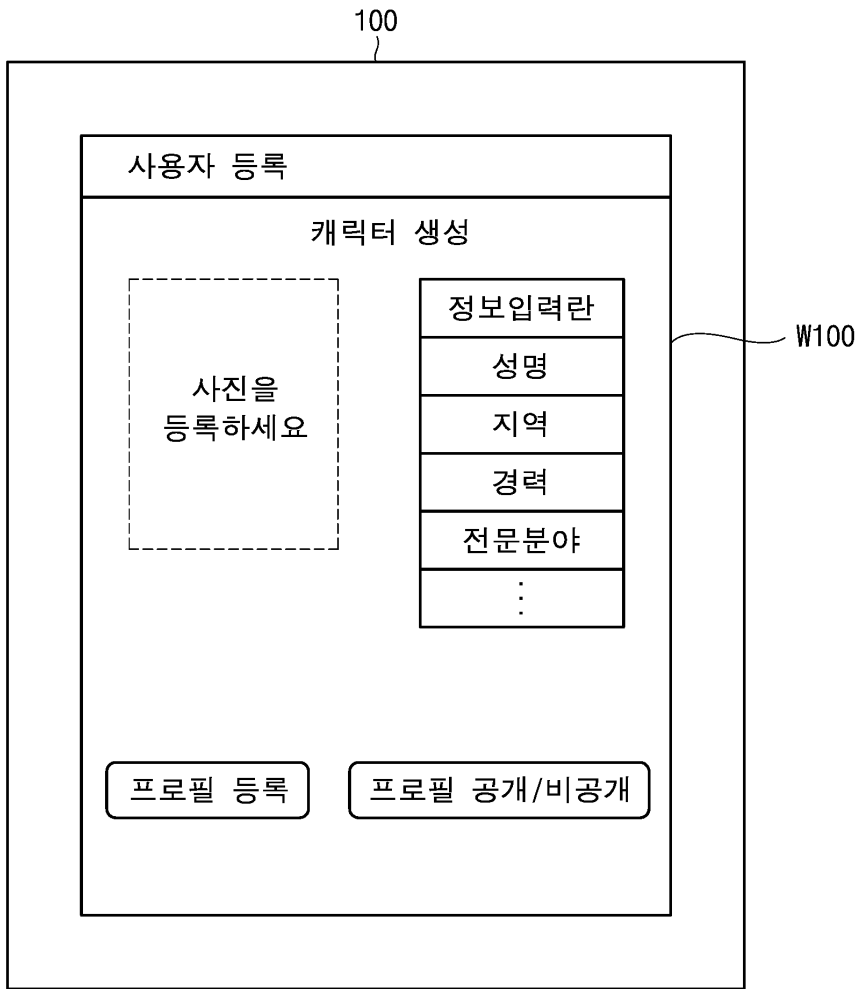
도면4



도면5



도면6a



도면6b

